



## NOTA DE ATUALIZAÇÃO 1.50.0

A nova versão da plataforma Arkmeds traz melhorias, ajustes e correções com o objetivo de melhorar a sua experiência de uso do sistema. Abaixo, seguem as modificações incorporadas ao software nessa nova versão:

### 01 Impressões das ordens de serviço

Caminho: **Serviços > Ordens de serviço > Imprimir**

Adicionado no PDF das ordens de serviço o CNPJ do solicitante.



**TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA Nº  
202000000180813770**

Data de Abertura: 15/04/2020 03:00:44  
Data de Fechamento: 15/04/2020 08:07:10

---

#### 1- Dados do Solicitante

Nome:  
Contato:  
N.Fantasia:  
Superior:  
Endereço:  
CNPJ: 17983226000152

---

#### 2- Instrumento/Equipamento

Tipo: Número de  
Série:

---

#### 3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Teste de Segurança Elétrica

---



## 02 Melhorias no chamado

Caminho: **Serviços > Chamados > Abertura de chamado >**

Além da separação por setor dos equipamentos foi incluso também a separação por local.



## 03 Melhorias na criação das ordens de serviço

Caminho: **Serviços > Ordens de serviço > Adicionar**

O campo “Críticidade” agora sempre está desabilitado para alteração do usuário, ele é preenchido automaticamente somente quando for selecionado o equipamento.



Gerenciais

Prioridade\*  
Não urgente

Críticidade  
+ Extremamente Emergente

Garantia

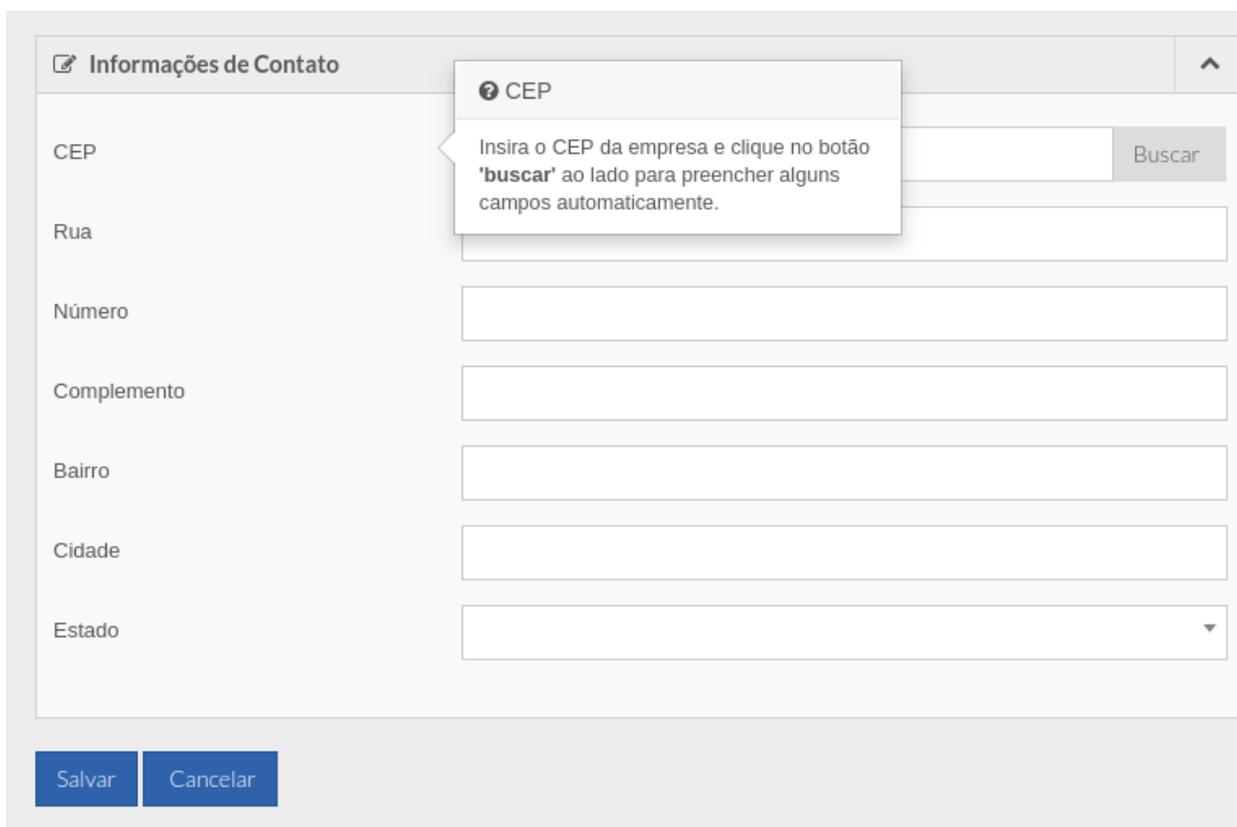
Data Estimada de Conclusão

Data de Fechamento

## 04 Adição de mensagens descritivas

Caminho: **Cadastro e consulta > Empresas e clientes > Adicionar**

Inclusão de mensagens explicativas para os usuários no cadastro de empresas.



The screenshot shows a web form titled "Informações de Contato" with the following fields: CEP, Rua, Número, Complemento, Bairro, Cidade, and Estado. A tooltip is displayed over the CEP field, containing the text: "Insira o CEP da empresa e clique no botão 'buscar' ao lado para preencher alguns campos automaticamente." The CEP field has a "Buscar" button next to it. At the bottom of the form are "Salvar" and "Cancelar" buttons.



# 05 Portal com as versões do software

Caminho: **Clicar no número da versão**



Possibilidade de ter acesso a todos os documentos das versões anteriores.



## VERSÕES

Versões do software

1.49.0	Versão do dia 08/04/2020		
1.48.0	Versão do dia 31/03/2020		
1.47.0	Versão do dia 25/03/2020		
1.46.0	Versão do dia 18/03/2020		
1.45.0	Versão do dia 10/03/2020		
1.44.0	Versão do dia 02/03/2020		
1.43.0	Versão do dia 25/02/2020		
1.42.0	Versão do dia 18/02/2020		
1.41.0	Versão do dia 05/02/2020		
1.40.0	Versão do dia 29/01/2020		
1.38.0	Versão do dia 19/11/2019		
1.37.0	Versão do dia 23/10/2019		
1.36.0	Versão do dia 14/08/2019		
1.35.0	Versão do dia 02/06/2019		
1.34.0	Versão do dia 23/05/2019		
1.33.0	Versão do dia 29/04/2019		
1.32.0	Versão do dia 01/04/2019		



## 06 Bloqueio do solicitante

Caminho: **Web > Serviços > Ordens de Serviço >**

Bloqueio para que o solicitante não assine a ordem de serviço sem o estado "Serviço Finalizado".

## 07 Correções

- Melhorias no layout do PDF das ordens de serviço;
- Alterações nas exclusões das peças da uma ordem de serviço;
- Alterações nos gráficos de monitoramento.

**A plataforma Arkmeds deseja que, cada vez mais, você tenha uma melhor experiência de uso do sistema. Por isso, qualquer dúvida ou sugestão de melhoria, entre em contato conosco através do chat.**