

NOTA DE ATUALIZAÇÃO 1.37.0

Na data de 23 de outubro de 2019 o software passará por uma atualização. Essa ocorrerá entre 22:00 e 23:00 horas, horário de Brasília. É possível que o servidor fique instável durante esse período. Abaixo detalhamos as novidades incorporadas ao software nessa versão:

- Validação de emails
- Relatório automático(média de minutos gastos por OS)
- Otimização
- Filtro na calibração
- Gerar múltiplas ordens de serviço
- Preferência de mostrar anexo para solicitante
- Abrir chamado pela tela inicial

01 Validação de emails

→ A partir dessa versão os emails serão validados no cadastro. Assim fica mais claro quando o usuário receberá ou não as notificações. Abaixo um exemplo retirado da lista de empresas.



→ É possível enviar ainda um email de validação clicando no botão “Não confirmado”. Você pode conferir a novidade nas abas de equipamentos, procedimentos(com template) e usuários.

Email inexistente



O email financeiro@arkmeds.com foi adicionado a nossa lista negra por não ter sido validado. Deseja **enviar novamente o email de validação**? Ele **só será retirado da lista negra se** essa ação for executada.

✕ Cancelar

✓ Reenviar

02 RELATÓRIO AUTOMÁTICO(MÉDIA DE MINUTOS GASTOS POR OS)

→ Foi adicionado um novo relatório automático. Média de minutos gastos por ordem de serviço. Esse indicador lhe dará a média do registro de horas das ordens de serviço. Esse indicador é muito interessante para saber por exemplo qual o tempo médio que um técnico gasta para resolver determinados serviços e tornar seu processo mais previsível. Você pode conferir a novidade na aba robôs -> relatório automático.

Módulo	Média de minutos gastos por ordem de serviço
Visualização	Barra
Agrupamento	Empresa

03 OTIMIZAÇÃO

→ Foram feitas algumas otimizações para melhorar a experiência do usuário com a plataforma e o tão pedido “todos” no filtro de empresas na lista de ordem de serviço sofreu modificações para simplificar sua rotina de trabalho.

Solicitante	▼	
🔍	Pesquisar	✕

→ Basta pesquisar pela empresa ou grupo de empresas de interesse.

04 FILTRO NA CALIBRAÇÃO

→ Foi adicionado um filtro na lista de calibrações para otimizar seu processo. Ele pode ser acionado no topo da lista, como mostrado nas imagens abaixo:



Filtrar ×

Número	Data de criação
Data de validade	Técnico executor
Responsável técnico	Liberada
Resultado	Assinada

Limpar Aplicar Filtros

05 GERAR MÚLTIPLAS ORDENS DE SERVIÇO

→ A partir dessa versão, o usuário criar múltiplas ordens de serviço. Na aba serviços -> ordens de serviço há a opção. Como na imagem abaixo:



→ Há a opção de criar ordens de serviço com equipamentos pré cadastrados ou não. Caso opte pela última, você deverá selecionar ou cadastrar um novo equipamento no momento da edição. É importante frisar que a OS não ficará disponível no app até que um equipamento seja selecionado para a mesma.

Estado Equip.



Equipamento já cadastrado

Equipamento já cadastrado

Não envolve equipamento


Equipamento não cadastrado

→ Será possível ainda, criar ordem de serviço a partir do orçamento de serviços aprovados.



06 PREFERÊNCIA DE MOSTRAR ANEXO PARA SOLICITANTE

→ Há uma preferência na aba de Ferramentas do sistema -> Preferências -> Documentos denominada “Solicitante pode visualizar anexo”. Através dela você pode escolher o modo seu solicitante visualiza os anexos de sua ordem de serviço. Por padrão todos os solicitante podem visualizar anexos.



Solicitante pode visualizar anexo

Solicitante pode visualizar anexo na ordem de serviço

ON

07 ABRIR CHAMADO NA TELA INICIAL

→ Os solicitantes poderão abrir chamados a partir da tela inicial.

PAINEL DE CONTROLE

EQUIPAMENTOS

+ 8622

ORDENS DE SERVIÇO

+ 72103

CALIBRAÇÕES

+ 250

+ Criar Chamado