

## NOTA DE ATUALIZAÇÃO 1.34.0

Na data de 23 de maio de 2019 o software passará por uma atualização. Essa ocorrerá entre 16:00 e 17:00 horas, horário de Brasília. É possível que o servidor fique instável durante esse período. Abaixo detalhamos as novidades incorporadas ao software nessa versão:

- Relatório automático de tempo de atendimento de chamado
- Data do agendamento no painel do solicitante
- Data de Fabricação no cadastro de Equipamento
- Técnico Executor na Edição Rápida
- Campo extra na edição rápida
- Formato do intervalo na análise de dados alterado

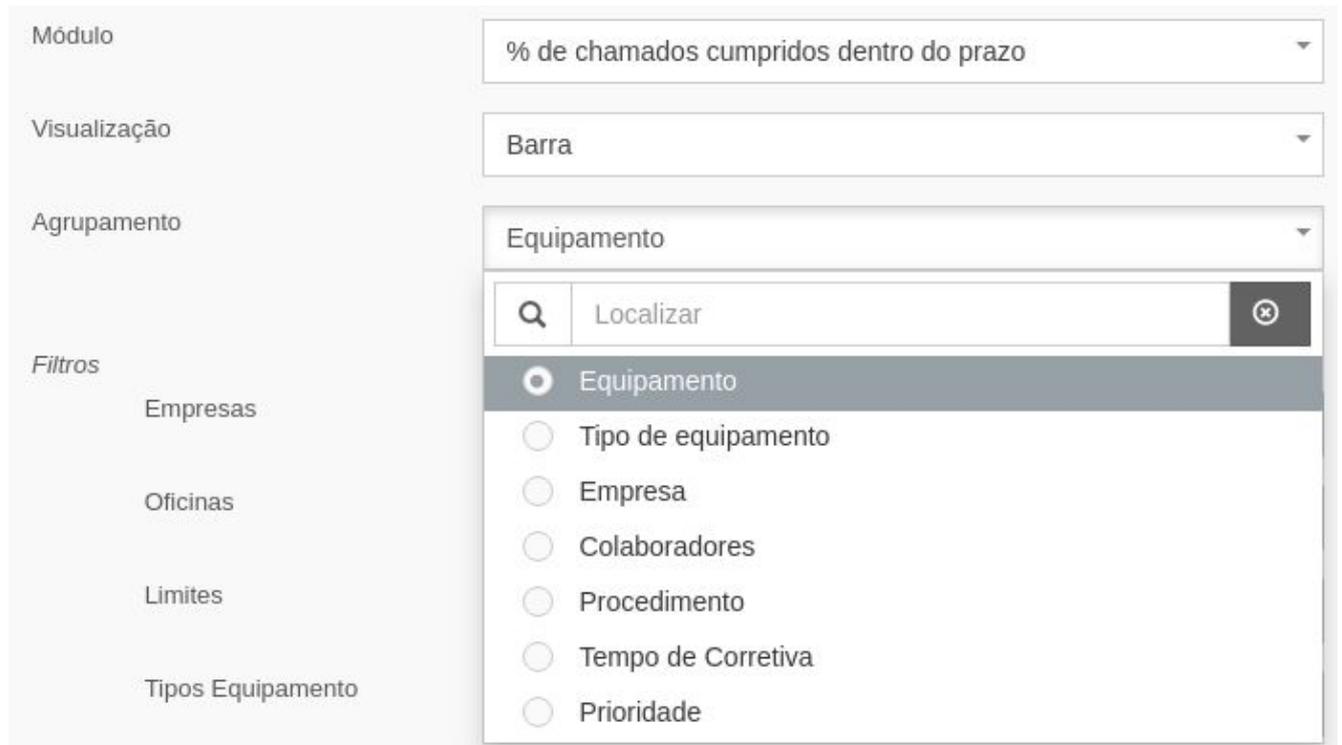
### 01 RELATÓRIO AUTOMÁTICO DE TEMPO DE ATENDIMENTO

- Agora é possível saber qual a porcentagem de seus chamados que foram atendidos dentro do prazo.
- Na tela de chamado tempos o seguinte indicador

Equipamento	Data de Abertura	Data Prevista de Conclusão	Data de Fechamento	Responsável	Status	Tempo Atendimento
Teste - Suporte	23/05/19 - 16:44				Aberta	01:29:34

- Esse relatório irá te dizer quantos por cento dos chamados foram atendidos dentro desse período. Lembrando que esse tempo é o decorrido entre a criação e o primeiro registro de horas.

- Esse relatório pode ser achado na lista como “% de chamados cumpridos dentro do prazo”, como na imagem abaixo

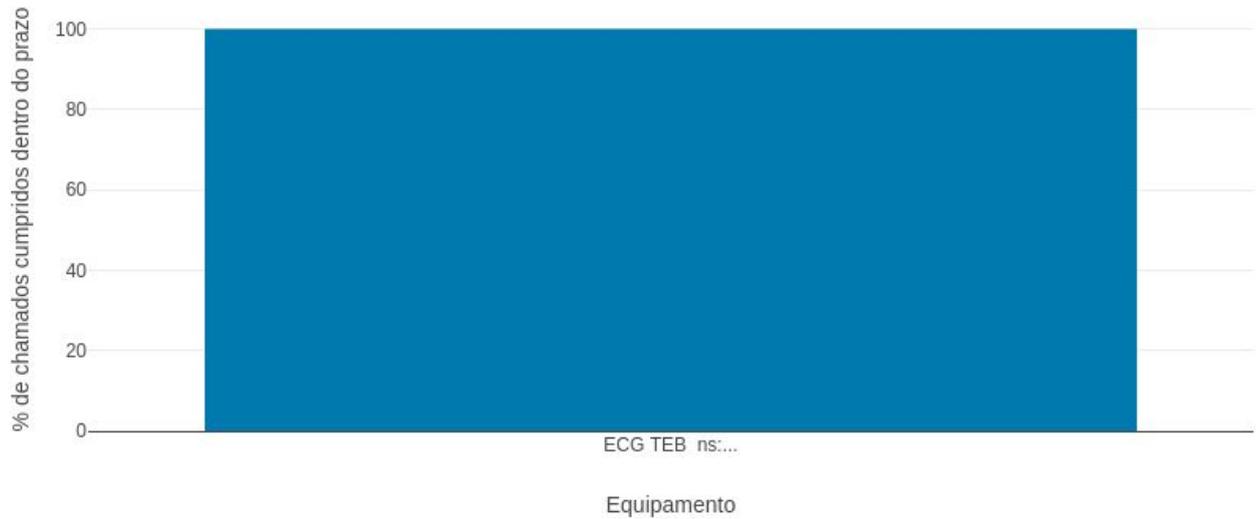


The image shows a configuration panel for a report. On the left, there are labels for 'Módulo', 'Visualização', 'Agrupamento', and 'Filtros'. The 'Módulo' dropdown is set to '% de chamados cumpridos dentro do prazo'. The 'Visualização' dropdown is set to 'Barra'. The 'Agrupamento' dropdown is set to 'Equipamento'. Below this, there is a search bar with the text 'Localizar' and a search icon. A list of filter options is shown, with 'Equipamento' selected (indicated by a radio button). Other options include 'Tipo de equipamento', 'Empresa', 'Colaboradores', 'Procedimento', 'Tempo de Corretiva', and 'Prioridade'. On the far left, under the 'Filtros' section, there are labels for 'Empresas', 'Oficinas', 'Limites', and 'Tipos Equipamento'.

- Os agrupamentos disponíveis são Equipamento, Tipo de Equipamento, Empresa, Colaboradores, Procedimento, Tempo de Corretiva e Prioridade. Já os filtros são Empresas, Oficinas(para predial), Limites, Tipos de Equipamento e Responsável Técnico.
- Abaixo temos uma imagem do relatório

## % Chamados Cumpridos dentro do prazo

Chamados do mês de maio



## 02 DATA DE AGENDAMENTO NO PAINEL DO SOLICITANTE

- Além das próximas visitas, agora o solicitante também poderá ver serviços agendados. Assim, ao programar um encontro pela agenda ou kanban, seu cliente poderá ver.

Próximo Serviço Agendado
Não Consta
Não Consta
24/05/19 - 16:10
Não Consta
Não Consta
Não Consta

## 03 DATA DE FABRICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

- Alguns clientes necessitavam inserir essa informação no cadastro do equipamento e adicionamos esse campo.

✎ Informações Adicionais	
Data de Fabricação	<input type="text" value="04/11/2018"/>

## 04 TÉCNICO EXECUTOR E CAMPO EXTRA NA EDIÇÃO RÁPIDA

- Agora ficou fácil editar esses campos. E você ainda consegue fazer isso em lote, para várias Ordens de Serviço ao mesmo tempo. Mas cuidado, já que ao realizar essa edição, o conteúdo antigo desses campos será substituído.

Responsável*	Técnicos Executores
<input type="text"/>	<input type="text" value="Selecione os Técnicos Executores"/>
Atendimento*	Tipo de Serviço*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Problema Relatado*	Serviço Terceirizado por*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prioridade*	Setor Executante*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Origem do Problema*	Estado*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Campo Extra	
<input type="text"/>	

## 05 FORMATO DO TEMPO NA ANÁLISE DE DADOS ALTERADO

- Ao realizar uma análise de dados da Ordem de Serviço, é gerado um arquivo que contém os campos e indicadores selecionados. Porém o campo de tempo atendimento e tempo de fechamento estavam em um formato que não eram compreendidos pela maioria dos programas de edição. Assim, alteramos para um formato conhecido dado por (HH:MM:SS) ou horas:minutos:segundos

<b>Tempo até o início de atendimento (horas:minutos:segundos)</b>	<b>Tempo total do serviço (horas:minutos:segundos)</b>
25:10:00	25:19:19