

NOTA DE ATUALIZAÇÃO 1.33.0

Na data de 29 de abril de 2019 o software passará por uma atualização. Essa ocorrerá entre 18:00 e 19:00 horas, horário de Brasília. É possível que o servidor fique instável durante esse período. Abaixo detalhamos os novidades incorporadas ao software nessa versão:

- Não permitir registro de horas simultâneas;
- Relatório tempo por estado da ordem de serviço
- Filtros da Ordem de Serviço
- Número da Ordem de Serviço na lista de orçamento
- Valor total dos orçamentos na listagem

01 REGISTRO DE HORAS

- Após o lançamento da feature na atualização passada, alguns cliente não gostaram, pois necessitavam do registro simultâneo em diferentes ordens de serviço. Entendemos suas reivindicações e revogamos em parte essa atualização. Agora ela veio para ficar. Se você também tem esse problema, leia a nota até o fim. Não será mais permitido registro de horas simultâneo em diferentes ordens de serviço.

	Data de Início	Data de Término
Carlos	15/02/2019 - 09:30	15/02/2019 - 10:00

Carlos

15/02/2019 - 09:50

15/02/2019 - 10:05

→ A partir dessa atualização, ficará impedido esse tipo de registro.

02 RELATÓRIO TEMPO POR ESTADO DA ORDEM DE SERVIÇO

- Esse é um dado importante em vários processos e que nós não disponibilizávamos para vocês. Agora terão acesso a essa informação através do relatório automático (Robôs->Relatório Automático).
- É contabilizado o tempo que a ordem de serviço permaneceu em cada estado. Esse dado é dado em horas. Portanto 0.5 horas é o mesmo que 30 min.

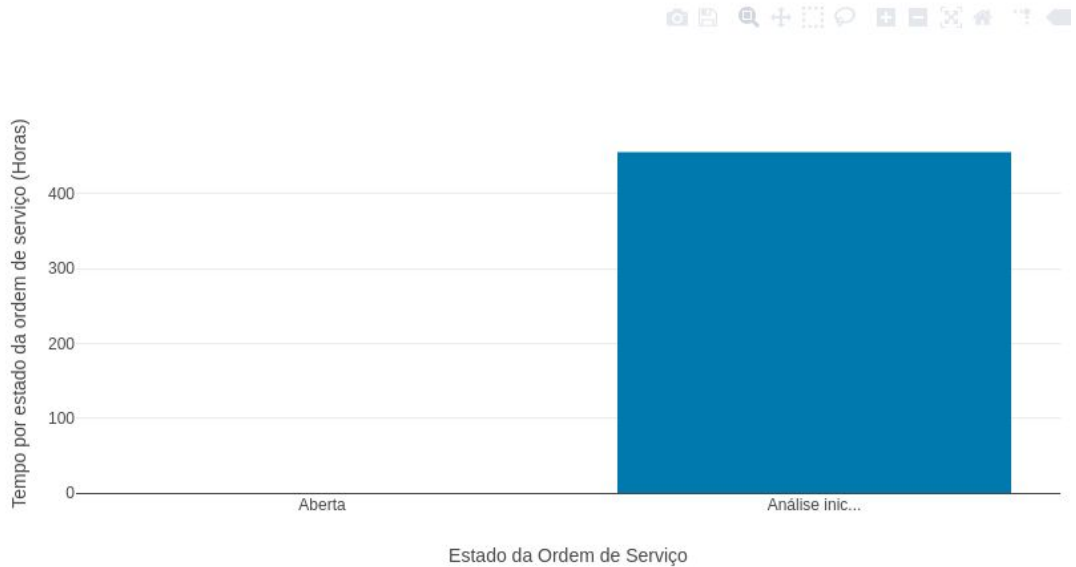
Como exemplo, geramos um relatório com as configurações da imagem. Filtramos ainda para uma empresa específica. Como abaixo:

Título	Tempo por estado
Descrição	Tempo por estado da ordem de serviço em horas
Módulo	Tempo por estado da ordem de serviço (Horas) ▼
Visualização	Barra ▼
Agrupamento	Estado da Ordem de Serviço ▼

Obtivemos o seguinte resultado:

Tempo por estado

Tempo por estado da ordem de serviço em horas



Portanto, para essa dada empresa, no período do relatório, as ordens de serviço dessa empresa, permaneceram 456 horas no estado Análise Iniciada.

- Portanto agora não é mais necessário fazer o registro simultâneo de horas em diferentes ordens de serviço. Basta contabilizar o tempo que essa permaneceu em algum estado específico.

03 FILTROS DA ORDEM DE SERVIÇO

- Alguns campos do filtro da lista de ordem de serviço eram de difícil digitação. Os campos eram abertos e portanto o usuário tinha que colocar exatamente o nome cadastrado no software.
- Facilitamos essa pesquisa com campos selecionáveis. Os campos solicitante, responsável, plano e setor executante agora possuem essa possibilidade.

Abaixo uma imagem dos novos filtros:

Número	Estado
Solicitante	Responsável
Tipo de Serviço	Equipamento
Atendimento	Prioridade
Serviço Terceirizado por	Data de Criação
Plano	Início do agendamento
Fim do agendamento	#
Setor Executante	Assinatura
Número de Série Atual da Peça	Número de Série Anterior da Peça
Data de Conclusão	Tipo de Contrato

[Aplicar Filtros](#)

04 NÚMERO DA ORDEM DE SERVIÇO NA LISTA DE ORÇAMENTO

- Para facilitar a vida de quem trabalha com orçamentos, agora é possível saber de forma fácil e visual, a qual ordem de serviço o orçamento do tipo ordem de serviço específica está atrelado.

Abaixo temos uma imagem que ilustra tal novidade:

	Número	Ordem Serviço	Tipo
  	7	1247	Ordem de Serviço Especifica
  	2	406	Ordem de Serviço Especifica

05 VALOR TOTAL DOS ORÇAMENTOS

→ O valor total dos orçamentos agora será mostrado ao final da tabela. Como na imagem abaixo:

Validade	Valor	
04/04/2019	400.00	Faturar Cancelar Modificar
30/01/2019	70.00	Faturar Cancelar Modificar
Total(R\$): 470.00 de 470.00		

→ Na imagem podemos ver 470.00 de 470.00. Colocamos assim para que você possa ter a visão geral e específica no mesmo dado. Caso você filtre por empresa por exemplo aparecerá:

Validade	Valor	
30/01/2019	70.00	Faturar Cancelar Modificar
Total(R\$): 70.00 de 470.00		

→ Ou seja, aplicando o filtro, o valor total dos orçamentos listados é 70.00. Mas o valor total dos orçamentos que estão no estado Faturados é 470.00